

খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট (আইএফএসটি)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫

ওয়েব সাইট: <http://ifst.bcsir.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন (Vision): খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনস্টিটিউট কে সেন্টার অব এক্সসেলেন্স হিসাবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

মিশন (Mission): বর্তমান চাহিদার উপর ভিত্তি করে খাদ্য শিল্পোভিত্তিক ও প্রযুক্তিগত গবেষণা ও উদ্ভাবন। এছাড়াও নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ভেজাল খাদ্য সনাক্তকরণ, খাদ্যদ্রব্যের মানসম্মত সংরক্ষণ, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও কাঁচামালের বিশ্লেষণ গবেষণার মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানকে সহায়তা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	শিল্পোদ্যোক্তাদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক আবেদন	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী; পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd
২.	পণ্যমান বিশ্লেষণ সেবা	সাধারণত ৭ (সাত) কর্মদিবস। তবে নমুনার প্রকৃতি অনুযায়ী প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কর্মদিবসের অধিক।	(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র জমা (২) বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ (৩) ইনভয়েস প্রদান (৪) পণ্যমান বিশ্লেষণ রিপোর্ট	এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল, বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৯৬৭১১১০৮	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি, পে-অর্ডার/চেক বা নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd
৩.	আধুনিক যন্ত্রপাতি ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ের উপর	প্রশিক্ষণের ধরণ অনুযায়ী বিভিন্ন মেয়াদে	বিসিএসআইআর এর চেয়ারম্যান বরাবর চাহিদা উল্লেখপূর্বক	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ বিসিএসআইআর, ঢাকা	সেবার ধরণ ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd

	প্রশিক্ষণ প্রদান		আবেদন				
৪.	উদ্ভাবিত পদ্ধতি, প্রযুক্তি এবং প্যাটেন্ট ইজারা প্রদান	বিসিএসআইআর এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত ফরমে ইজারা গ্রহণের আবেদনপত্র	উন্নয়ন বিভাগ বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিসিএসআইআর এর উন্নয়ন বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত	প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd
৫.	জন-সচেতনতা সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান	(ক) বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত (খ) বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	জন-সচেতনতা বিষয়ক নির্দেশনা	বিসিএসআইআর/ পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd

২.১) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নাম্বার, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নাম্বার, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিপত্রে নির্ধারিত তারিখ ও অফিস আদেশ মোতাবেক	চুক্তিপত্র	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানকারী; পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd
২.	যন্ত্রপাতির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের ধরণ অনুযায়ী	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদিত প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত অনুমতিপত্র	ক) পরিচালকের কার্যালয়, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা খ) পরিকল্পনা ও উন্নয়নবিভাগ, বিসিএসআইআর, ঢাকা	প্রশিক্ষণের প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত ফি	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd
৩.	এমএস এবং পিএইচডি থিসিস তত্ত্বাবধান	চাহিদা প্রদানকারী শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক অনুমোদন পত্র এবং গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ক) সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী খ) পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd
৪.	রিসার্চ ফেলোদের গবেষণা কার্যক্রম	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর কর্তৃক নিয়োগ পত্র	পরিষ দসচিবালয়, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	ক) সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪

	তত্ত্বাবধান	মেয়াদ				খ) পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd	ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd
৫.	বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রকাশনার অবিলম্বে	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন পত্র	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dri-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নাম্বার, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নাম্বার, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	গবেষণা সংক্রান্ত কার্যক্রম (আর এন্ড ডি প্রকল্প গ্রহণ ও সময় বর্ধিত করণ; বিশেষ অনুদান প্রকল্প)	গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	ক) গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস খ) পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	ক) প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা খ) পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd
২.	ক্রয় সংক্রান্ত কার্যক্রম	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	ক) পরিচালক, আইএফএসটি বরাবর চাহিদা পত্র খ) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা গ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী বাজারদর যাচাই কমিটির মাধ্যমে প্রাক্কলিত মূল্য	ক) টেকনিক্যাল অফিসার, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা খ) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd
৩.	শুদ্ধাচার, নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	বিসিএসআইআর-এর অফিস নির্দেশনার ভিত্তিতে	বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রদত্ত অফিস আদেশ এবং নির্দেশনা	পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	বিনামূল্যে	ক) প্রশাসনশাখা, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা খ) পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd
৪.	আইএফএসটি-এর কর্মচারীদের	বিসিএসআইআর-এর নিয়ম অনুযায়ী	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত	বিসিএসআইআর-এর ওয়েবসাইট এবং পরিচালক	বিনামূল্যে	ক) প্রশাসনশাখা, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা টেলিফোন:

কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক অনুদান প্রদান		আবেদনপত্র	দপ্তর, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা		খ) পরিচালক দপ্তর, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা	০২-৫৮৬১৭৮৫৪ ই-মেইল: dir-ifest@bcsir.gov.bd
---	--	-----------	--------------------------------------	--	---	---