

খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইন্সটিটিউট (আইএফএসটি),
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), ড. কুদরাত-ই- খুদা সড়ক, ঢাকা-১২০৫
<https://ifst.bcsir.gov.bd>
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision): খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইন্সটিটিউটকে নিরাপদ খাদ্য ও খাদ্য গবেষণার Centre of Hub হিসাবে গঠন করা।

মিশন (Mission): বৈশ্বিক খাদ্য নিরাপত্তা মোকাবেলায় বিশ্বমানের গবেষণার সক্ষমতা অর্জন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্দ্ধতনকর্ম কর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
১.	পণ্যমান বিশ্লেষণ	১০ (দশ)কর্ম দিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিতফরমে আবেদনপত্র বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ 	এনালাইটিক্যাল সার্ভিসেসেল, বিসিএস আইআর, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৬৭১১০৮ ওয়েবসাইটঃ https://bcsir.gov.bd	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), Pay-order/চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান ব্যাংক একাউন্ট নং-	আবু তারেক মোহাম্মদ আবদুল্লাহ, পিএসও, আইএফএসটি মোবাইল: ০১৫৫৫২৪০৭৩৭১ ই-মেইল: tareq_dubd@yahoo.com	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd
২.	কারিগরি সহায়তা (বুদ্ধিবৃত্তিক)	৩০ (ত্রিশ)কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন) বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোনঃ ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইলঃ member-dev@bcsir.gov.bd
৩.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	৩০ (ত্রিশ)কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪

							ই-মেইল: dir- ifst@bcsir.gov.bd
৪.	খাদ্যে ভেজাল সনাক্তকরণে উদ্ভাবিত কিট সরবরাহ	০১দিন	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	আবু তারেক মোহাম্মদ আবদুল্লাহ, পিএসও, আইএফএসটি মোবাইল: ০১৫৫২৪০৭৩৭১ ই-মেইল: tareq_dubd@yahoo.com	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা- ১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir- ifst@bcsir.gov.bd

৫.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
১.	প্রশিক্ষণ প্রদান	০৬ সপ্তাহ	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন) বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: member- dev@bcsir.gov.bd
২.	এমএস থিসিস তত্ত্বাবধায়ন	০১ বছর	আবেদনপত্র	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণাসমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর	সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন) বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: member- dev@bcsir.gov.bd
২.	পিএইচডি থিসিস তত্ত্বাবধায়ন	০৪ বছর	আবেদনপত্র	পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস, বিসিএসআইআর	সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd	সদস্য (উন্নয়ন) বিসিএসআইআর, ঢাকা ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: member- dev@bcsir.gov.bd
৩.	বিভিন্ন শিল্প	০৬ সপ্তাহ	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর	সেবার ধরন	পরিচালক, আইএফএসটি,	সদস্য (উন্নয়ন) বিসিএসআইআর, ঢাকা

	কারখানার সমস্যা সমাধান			আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-iftst@bcsir.gov.bd	ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪ ই-মেইল: member- dev@bcsir.gov.bd
৪.	গবেষণাধর্মী নমুনা বিশ্লেষণ (MoU এর আওতাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ)	১৫ (পনের) কর্মদিবস	আবেদনপত্র	পরিচালকের দপ্তর আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-iftst@bcsir.gov.bd	সদস্য(বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি) বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: +৮৮-০২-৫৮৬১০৭৪৮ ই-মেইল: member- st@bcsir.gov.bd

৫.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
১.	গবেষণা কার্যক্রমে (R&D) প্রকল্প গ্রহণ ও সময় বর্ধিতকরণ; বিশেষ অনুদান প্রকল্প গ্রহণ ইত্যাদি মঞ্জুর সংক্রান্ত পত্র অনুমোদনের নিমিত্তে পরিষদে প্রেরণ	০৭ (সাত) কর্মদিবস	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত ফর্ম	গবেষণাসম ন্বয়কারীর অফিস এবং পরিচালকের দপ্তর আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫	বিনামূল্যে	প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ই-মেইল: sakhterbcsir@gmail.com	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-iftst@bcsir.gov.bd
২.	শুদ্ধাচার ও	০১ দিন	বিসিএসআইআর কর্তৃক	পরিচালক এর	বিনামূল্যে	প্রশাসনিক কর্মকর্তা,	পরিচালক, আইএফএসটি,

	নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম		প্রেরিত অফিস আদেশ ও নির্দেশনা	কার্যালয়, প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫,		আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ই-মেইল: sakhterbcsir@gmail.com	বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-iftst@bcsir.gov.bd
৩.	অর্জিত ছুটি শ্রান্তি বিনোদনছুটি মঞ্জুর সংক্রান্ত পত্র অনুমোদনের নিমিত্তে পরিষদে প্রেরণ	০৩ (তিন) কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	পরিচালক এর কার্যালয়, প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫,	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫, ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ই-মেইল: sakhterbcsir@gmail.com	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-iftst@bcsir.gov.bd
৪.	আইএফএসটিতে কর্মরত বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদানের নিমিত্তে পরিষদে প্রেরণ	০৩ (তিন) কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	পরিচালক এর কার্যালয়, প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫,	বিনামূল্যে	প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫, ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭৫৯৮৩৩৭৭৯ ই-মেইল: sakhterbcsir@gmail.com	পরিচালক, আইএফএসটি, বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪ মোবাইল: ০১৭১১২০৫৬৬৪ ই-মেইল: dir-iftst@bcsir.gov.bd

৩. আপনার (সেবাগ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	যথাসময়ে ত্রুটিমুক্ত আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান করা
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস প্রদান করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
৪	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ অথবা ই মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫	চাহিদামোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা
৬	সেবা গ্রহণের জন্য আনাবশ্যক ফোন এবং তদবির না করা
৭	যথাসময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা
৮	প্রয়োজন মোতাবেক অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা

৪. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

জনাব শাহ আবদুল তারিক

সচিব, বিসিএসআইআর

(যুগ্মসচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার)

ফোন (অফিস)- +৮৮০২৫৮৬১০৭১৭

৫. আপিল কর্মকর্তা

জনাব মোঃ আব্দুল মোমিন

(যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়)

ফোন (অফিস)- +৮৮০২৫৮৬১০৭১৭