

## খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইন্সটিটিউট (আইএফএসটি)

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ড. কুদরাত-ই-খুদা রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

<https://ifst.bcsir.gov.bd>

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

**ভিশন (Vision) :** খাদ্য বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইন্সটিটিউটকে নিরাপদ খাদ্য ও খাদ্য গবেষণার Centre of Hub হিসাবে গঠন করা।

**মিশন (Mission):** বৈশ্বিক খাদ্য নিরাপত্তা মোকাবেলায় বিশ্বমানের গবেষণার সক্ষমতা অর্জন, দক্ষ জনবল সৃষ্টি, প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

#### ২. প্রতিশ্রুতসেবাসমূহ

##### ২.১ নাগরিক সেবা:

| ১       | ২   | ৩                          | ৪   | ৫   | ৬   | ৭   | ৮   |
|---------|---|----------------------------|---|---|---|---|---|
| ক্র: নং | সেবার নাম                                   | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান   | সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি   | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল   | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল  |
| ১.      | পণ্যমান বিশ্লেষণ                            | ১০ (দশ) কর্ম দিবস          | <ul style="list-style-type: none"><li>নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র</li><li>বিশ্লেষণ ফি জমা রশিদ</li></ul> | এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেল<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোনঃ ০২-৯৬৭১১০৮<br>ওয়েবসাইটঃ<br><a href="http://www.bcsir.gov.bd">www.bcsir.gov.bd</a> | বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি (ভ্যাটসহ), পে-অর্ডার/চেক/নগদ টাকা ব্যাংকে জমাদান<br><br>ব্যাংক একাউন্ট নং- সঞ্চয়ী হিসাব নম্বর: ১৩৪৫১০২০০১৪৯৯ | আবু তারেক মোহাম্মদ আবদুল্লাহ<br>পিএসও, আইএফএসটি<br>মোবাইল: ০১৫৫২-৪০৭৩৭১<br>ই-মেইল:<br>tareq_dubd@yahoo.com              | পরিচালক, আইএফএসটি<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd |
| ২.      | কারিগরি সহায়তা (বুদ্ধিবৃত্তিক)             | ৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবস       | আবেদনপত্র   | পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫  | সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী<br>বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী<br>নির্ধারিত  | পরিচালক, আইএফএসটি<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd | সদস্য (উন্নয়ন)<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪<br>ই-মেইল:<br>memberdev@bcsir.gov.bd                       |
| ৩.      | মানব সম্পদ উন্নয়ন                          | ৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবস       | আবেদনপত্র   | পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫  | সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী<br>বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী<br>নির্ধারিত  | পরিচালক, আইএফএসটি<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd | পরিচালক, আইএফএসটি<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd |
| ৪.      | খাদ্যে ভেজাল সনাক্তকরণে উদ্ভাবিত কিট সরবরাহ | ০১ দিন                     | আবেদনপত্র   | পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫  | সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী<br>বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী<br>নির্ধারিত  | আবু তারেক মোহাম্মদ আবদুল্লাহ<br>পিএসও, আইএফএসটি<br>মোবাইল: ০১৫৫২-৪০৭৩৭১<br>ই-মেইল:<br>tareq_dubd@yahoo.com              | পরিচালক, আইএফএসটি<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd |

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ১       | ২   | ৩                          | ৪                    | ৫  | ৬  | ৭  | ৮   |
|---------|---|----------------------------|----------------------|--|--|--|---|
| ক্র: নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান                                  | সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি  | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল  | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল  |
| ১.      | প্রশিক্ষণ প্রদান  | ০৬ সপ্তাহ                  | আবেদনপত্র            | পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫                                  | সেবার ধরন ও প্রকৃতি অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত | পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd | সদস্য (উন্নয়ন)<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪<br>ই-মেইল:<br>memberdev@bcsir.gov.bd             |
| ২.      | এমএস থিসিস তত্ত্বাবধায়ন                                    | ০১ বছর                     | আবেদনপত্র            | পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং<br>গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ | সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত           | পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd | সদস্য (উন্নয়ন)<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪<br>ই-মেইল:<br>member-dev@bcsir.gov.bd            |
| ৩.      | পিএইচডি থিসিস তত্ত্বাবধায়ন                                 | ০৪ বছর                     | আবেদনপত্র            | পরিষদ কর্তৃক অনুমোদনপত্র এবং<br>গবেষণা সমন্বয়কারী অফিস<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ | সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত           | পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd | সদস্য (উন্নয়ন)<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪<br>ই-মেইল:<br>memberdev@bcsir.gov.bd             |
| ৪.      | বিভিন্ন শিল্প কারখানার সমস্যা সমাধান                        | ০৬ সপ্তাহ                  | আবেদনপত্র            | পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫                                  | সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত           | পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd | সদস্য (উন্নয়ন)<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৪<br>ই-মেইল:<br>memberdev@bcsir.gov.bd             |
| ৫.      | গবেষণাধর্মী নমুনা বিশ্লেষণ (MoU এর আওতাধীন প্রতিষ্ঠান সমূহ) | ১৫ (পনের) কর্ম দিবস        | আবেদনপত্র            | পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫                                  | সেবার ধরন অনুযায়ী বিসিএসআইআর এর নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত           | পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd | সদস্য (বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি)<br>বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১২<br>ই-মেইল:<br>member-st@bcsir.gov.bd |

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ১       | ২   | ৩                          | ৪   | ৫  | ৬                               | ৭   | ৮  |
|---------|---|----------------------------|---|--|---------------------------------|---|--|
| ক্র: নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                            | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান                              | সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল   | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল   |
| ১.      | গবেষণা কার্যক্রমে (R&D) প্রকল্প গ্রহণ ও সময় বর্ধিতকরন; বিশেষ অনুদান প্রকল্প গ্রহণ ইত্যাদি মঞ্জুর সংক্রান্ত পত্র অনুমোদনের নিমিত্তে পরিষদে প্রেরণ | ০৭ (সাত) কর্ম দিবস         | বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত ফর্ম                | গবেষণা সমন্বয়কারীর অফিস এবং পরিচালকের দপ্তর, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫ | বিনামূল্যে                      | প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭৫৯-৮৩৩৭৭৯<br>ই-মেইল: sakhterbcsir@gmail.com | পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd |
| ২.      | শুধাচার ও নৈতিকতা সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম   | ০১ দিন                     | বিসিএসআইআর কর্তৃক প্রেরিত অফিস আদেশ ও নির্দেশনা | পরিচালক এর কার্যালয় প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫            | বিনামূল্যে                      | প্রশাসনিক কর্মকর্তা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭৫৯-৮৩৩৭৭৯<br>ই-মেইল: sakhterbcsir@gmail.com | পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd |
| ৩.      | অর্জিত ছুটি শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুর সংক্রান্ত পত্র অনুমোদনের নিমিত্তে পরিষদে প্রেরণ  | ০৩ (তিন) কর্ম দিবস         | আবেদনপত্র                                       | পরিচালক এর কার্যালয় প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫            | বিনামূল্যে                      | প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭৫৯-৮৩৩৭৭৯<br>ই-মেইল: sakhterbcsir@gmail.com        | পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd |
| ৪.      | আইএফএসটিতে কর্মরত বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারী কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদানের নিমিত্তে পরিষদে প্রেরণ   | ০৩ (তিন) কর্ম দিবস         | আবেদনপত্র                                       | পরিচালক এর কার্যালয় প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫            | বিনামূল্যে                      | প্রশাসন শাখা, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭৫৯-৮৩৩৭৭৯<br>ই-মেইল: sakhterbcsir@gmail.com        | পরিচালক, আইএফএসটি বিসিএসআইআর, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২-৫৮৬১৭৮৫৪<br>মোবাইল: ০১৭১১-২০৫৬৬৪<br>ই-মেইল: dir-ifst@bcsir.gov.bd |

### ৩. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্র: নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়                         |
|---------|--|
| ১       | যথা সময়ে ত্রুটিমুক্ত আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে জমা প্রদান করা।       |
| ২       | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস প্রদান করা।                             |
| ৩       | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা।                       |
| ৪       | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ অথবা ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা। |
| ৫       | চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট পরিমাণ নমুনা সরবরাহ করা।                          |
| ৬       | সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন এবং তদবির না করা।                           |
| ৭       | যথা সময়ে রিপোর্ট/সনদ সংগ্রহ করা।  |
| ৮       | প্রয়োজন মোতাবেক অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।                              |

### ৪. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

জনাব ড. মোঃ সেলিম রেজা

সচিব, বিসিএসআইআর

৫ম তলা, পরিষদ সচিবালয়, বিসিএসআইআর, ঢাকা।

ফোন: ০২-৫৮৬১০৭১৭

মোবাইল: ০১৭৭৫-৯৬৫১৪১

ই-মেইল: [secretarybcsir@gmail.com](mailto:secretarybcsir@gmail.com)

ওয়েব : [www.bcsir.gov.bd](http://www.bcsir.gov.bd)

### ৫. আপিল কর্মকর্তা

জনাব নাজনীন হোসেন

যুগ্ম সচিব (প্রশাসন)

ভবন নং ৬, ১০ম তলা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

ফোন: ০২-৫৫১০০৩৪৮

মোবা: ০১৭১২-২২৮১৭৪

ই-মেইল: [jsadmin@most.gov.bd](mailto:jsadmin@most.gov.bd)